

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial



+ 56 9 491 83 536



j.p.orellana.go@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Industrial de la Universidad Andrés Bello con conocimiento en el área de logística y auditoría, buen manejo de herramientas computacionales tales como: SAP, tablas dinámicas, macros, efectuar reportes, power query, realizar maestras y análisis de datos. Capacitado para velar por la optimización y eficiencia de diversos procesos dentro de la organización. Interesado en áreas financieras,

remuneraciones y logística, delivery fail análisis de costos.

EXPERIENCIA LABORAL



Empresa

GERENCIA PUNTOS DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN FALABELLA.COM (ANALISTA CONTROL DE FLUJOS)

Sep. 2024 – Enero 2025

- Enfoque en postventa, brindando respuestas a los clientes dentro del flujo de "Delivery Fail".
- Análisis Gestión de proceso de entrega, que consistía en realizar un nuevo intento de entrega en 5 días hábiles con un transporte nuevo asignado.
- Análisis de casos en los que no se cumplía con la entrega en el plazo establecido, lo que resultaba en la cancelación del pedido.
- Evaluación de reclamos de clientes por retrasos o cancelaciones, determinando el impacto financiero para la empresa.
- Análisis de montos totales perdidos por cancelaciones y retrasos, identificando oportunidades de mejora en el proceso logístico.
- Seguimiento de casos pendientes, verificando el estado de los pedidos en bodega o en proceso de "Delivery Fail".
- Generación de informes detallados sobre los casos pendientes y propuestas de soluciones para reducir pérdidas y mejorar la satisfacción del cliente.

Empresa

SUBGERENCIA DE AUDITORIA ARCOPRIME COPEC (AUDITOR INTERNO)

Sep. 2023 – Agosto 2024

- Realización del plan de trabajo con 7 KPI a evaluar en las tiendas Pronto COPEC.
- Realización de arqueo de caja, cuadratura de valores, remesa de sencillo y fondo fijo. Validación de autorizaciones de descuento y cargos bancarios.
- Elaboración de inventarios de cigarrillos, energéticas y productos catalogados como críticos. Validación de ingreso de facturas, validación de bodegas y calendario gregoriano.
- Verificación de los documentos contractuales firmados y al día. Chequeo de asistencia, horas extra y firma por el jefe zonal.
- Verificar patente comercial y resolución sanitaria vigentes. Realizar análisis de notas de crédito y sus respaldos.
- Supervisar cámaras de seguridad con respaldo, máquina de billetes falsos, elementos de seguridad, uso de zapatos antideslizantes y de seguridad.
- Comprobar uso de señaléticas de evacuación, extintores asegurando que los colaboradores tengan el curso de manejo de estos.
- Inspeccionar checklist de control de plagas, temperaturas, cloración del agua, control de aceite (solo para formatos barra y P200). Además, condiciones generales de la tienda, productos vencidos, limpieza de baños y salón.

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial



+ 56 9 491 83 536



j.p.orellana.go@gmail.com

Empresa

SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA “PLANIFICACIÓN” ARCOPRIME COPEC (PRÁCTICA)

May. 2023 – Ago. 2023

- Realización de ordenes de compra y eliminación de ordenes erróneas.
- Actualización de maestras y análisis de datos cruzando información de Excel y SAP.
- Efectuar carga de SKU al sistema SAP.
- Elaboración de cargas masivas en SAP para nuevas aperturas o centralizaciones.
- Creación de scripts para la automatización de envío de correos masivos.
- Logros: Optimicé el proceso de notificación a tiendas sobre nuevas órdenes de compra mediante un correo masivo. Utilicé Google Sheets y un script personalizado en Gmail para lograrlo.

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial



+ 56 9 491 83 536



j.p.orellana.go@gmail.com

EXPERIENCIA ACADÉMICA



Educación

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

2019 - 2023

Ingeniería Industrial, Facultad De Ingeniería. Titulado diciembre 2023.

Cursos

CAPACITACIÓN

Dic. 2022

Grupo Expro Outsourcing. (Online).

Jul. 2023

ASR Capacitación "Excel Completo: básico, intermedio y avanzado"

HERRAMIENTAS | HABILIDADES



Lenguajes

IDIOMAS

- Inglés (B2).

Conocimiento

SOFTWARE

- MS Office 365: Excel avanzado.
- SAP ERP, SAP Business One: Módulo SAP logística, inventario, control gastos, informes de gestión.
- Scripts en Google Sheets: Capacidad para crear y utilizar scripts personalizados para mejorar la eficiencia, funcionalidad de las hojas de cálculo y creación de macros correos masivos para informar.
- Poder de analisis de diferentes fuentes con power query

REFERENCIAS



Wilson Ariel Mollo beyzaga

Jefe de Abastecimiento en Arcoprime Copec

+569 591 85 978

Felipe Alejandro Norambuena Quintero

Líder gestión logística en Arcoprime Copec

+569 929 61 419

DATOS PERSONALES



F. NAC

18 nov. 1999

NACIONALIDAD

Chilena

DIRECCIÓN

Dr. Sotero del Rio #290

COMUNA

La Florida
RM
.

HOBBIE

Ejercicio
Películas
Series