

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial

 + 56 9 491 83 536

j.p.orellana.go@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Industrial de la Universidad Andrés Bello con conocimiento en el área de logística y auditoria, buen manejo de herramientas computacionales tales como: SAP, tablas dinámicas, macros, efectuar reportes, power query, realizar maestras y análisis de datos. Capacitado para velar por la optimización y eficiencia de diversos procesos dentro de la organización. Interesado en áreas financieras,

remuneraciones y logística, delivery fail análisis de costos.

EXPERIENCIA LABORAL



<p>Empresa</p> <p>Sep. 2024 – Enero 2025</p>	<p>GERENCIA PUNTOS DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN FALABELLA.COM (ANALISTA CONTROL DE FLUJOS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Enfoque en postventa, brindando respuestas a los clientes dentro del flujo de "Delivery Fail".• Análisis Gestión de proceso de entrega, que consistía en realizar un nuevo intento de entrega en 5 días hábiles con un transporte nuevo asignado.• Análisis de casos en los que no se cumplía con la entrega en el plazo establecido, lo que resultaba en la cancelación del pedido.• Evaluación de reclamos de clientes por retrasos o cancelaciones, determinando el impacto financiero para la empresa.• Análisis de montos totales perdidos por cancelaciones y retrasos, identificando oportunidades de mejora en el proceso logístico.• Seguimiento de casos pendientes, verificando el estado de los pedidos en bodega o en proceso de "Delivery Fail".• Generación de informes detallados sobre los casos pendientes y propuestas de soluciones para reducir pérdidas y mejorar la satisfacción del cliente.
<p>Empresa</p> <p>Sep. 2023 – Agosto 2024</p>	<p>SUBGERENCIA DE AUDITORIA ARCOPRIME COPEC (AUDITOR INTERNO)</p> <ul style="list-style-type: none">• Realización del plan de trabajo con 7 KPI a evaluar en las tiendas Pronto COPEC.• Realización de arqueo de caja, cuadratura de valores, remesa de sencillo y fondo fijo. Validación de autorizaciones de descuento y cargos bancarios.• Elaboración de inventarios de cigarrillos, energéticas y productos catalogados como críticos. Validación de ingreso de facturas, validación de bodegas y calendario gregoriano.• Verificación de los documentos contractuales firmados y al día. Chequeo de asistencia, horas extra y firma por el jefe zonal.• Verificar patente comercial y resolución sanitaria vigentes. Realizar análisis de notas de crédito y sus respaldos.• Supervisar cámaras de seguridad con respaldo, máquina de billetes falsos, elementos de seguridad, uso de zapatos antideslizantes y de seguridad.• Comprobar uso de señaléticas de evacuación, extintores asegurando que los colaboradores tengan el curso de manejo de estos.• Inspeccionar checklist de control de plagas, temperaturas, cloración del agua, control de aceite (solo para formatos barra y P200). Además, condiciones generales de la tienda, productos vencidos, limpieza de baños y salón.

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial

 + 56 9 491 83 536



j.p.orellana.go@gmail.com

Empresa

SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA “PLANIFICACIÓN” ARCOPRIME COPEC (PRÁCTICA)

May. 2023 – Ago. 2023

- Realización de ordenes de compra y eliminación de ordenes erróneas.
- Actualización de maestras y análisis de datos cruzando información de Excel y SAP.
- Efectuar carga de SKU al sistema SAP.
- Elaboración de cargas masivas en SAP para nuevas aperturas o centralizaciones.
- Creación de scripts para la automatización de envío de correos masivos.
- Logros: Optimicé el proceso de notificación a tiendas sobre nuevas órdenes de compra mediante un correo masivo. Utilicé Google Sheets y un script personalizado en Gmail para lograrlo.

JUAN PABLO ORELLANA GONZÁLEZ

Ingeniero Industrial



+ 56 9 491 83 536



j.p.orellana.go@gmail.com

EXPERIENCIA ACADÉMICA



Educación

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

2019 - 2023

Ingeniería Industrial, Facultad De Ingeniería. Titulado diciembre 2023.

Cursos

CAPACITACIÓN

Dic. 2022

Grupo Expro Outsourcing, (Online).

Jul. 2023

ASR Capacitación "Excel Completo: básico, intermedio y avanzado"

HERRAMIENTAS

HABILIDADES



Lenguajes

IDIOMAS

- Inglés (B2).

Conocimiento

SOFTWARE

- MS Office 365: Excel avanzado.
- SAP ERP, SAP Business One: Módulo SAP logística, inventario, control gastos, informes de gestión.
- Scripts en Google Sheets: Capacidad para crear y utilizar scripts personalizados para mejorar la eficiencia, funcionalidad de las hojas de cálculo y creación de macros correos masivos para informar.
- Poder de análisis de diferentes fuentes con power query

REFERENCIAS



Wilson Ariel Mollo beyzaga

Jefe de Abastecimiento en Arcoprime Copec

+569 591 85 978

Felipe Alejandro Norambuena Quintero

Líder gestión logística en Arcoprime Copec

+569 929 61 419

DATOS PERSONALES



F. NAC

NACIONALIDAD

DIRECCIÓN

COMUNA

HOBBIE

18 nov. 1999

Chilena

Dr. Sotero del Río #290

La Florida
RM
.

Ejercicio
Películas
Series